

# Implementar Sistemas de Garantia da Qualidade em Linha com o Quadro EQAVET

## Um compromisso e um desafio a enfrentar

**Gonçalo Xufre Silva**

Presidente do Conselho Diretivo  
da Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional

Seminário “Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional”  
abril de 2015



## A qualidade nos processos de educação e formação profissional

O tema da qualidade na educação e formação profissional (EFP) ganha relevância a partir de 2002, no contexto do Processo de Copenhaga que instituiu a cooperação europeia em matéria de ensino e formação profissionais, definindo um conjunto de prioridades, das quais resultou a criação de vários instrumentos:

- O Quadro Europeu de Qualificações (transparência);
- ***O Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais – EQAVET*** (qualidade);
- O Sistema Europeu de Créditos do Ensino e Formação Profissionais – ECVET (mobilidade); e,
- O Europass - conjunto de documentos que favorecem a transparência das qualificações e a mobilidade de estudantes e de trabalhadores.



## A qualidade nos processos de educação e formação profissional

Em dezembro de 2010, o Comunicado de Bruges estabelece um compromisso para reforço da cooperação europeia em matéria de educação e formação profissionais para o período de 2011-2020, tendo sido definido como resultado a alcançar a curto prazo que:

***Até ao final de 2015, os Estados-membro deveriam estabelecer a nível nacional um quadro comum de garantia da qualidade para os operadores de EFP compatível com o Quadro EQAVET.***

O **Quadro EQAVET**, instituído pela Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de junho de 2009, permite documentar, desenvolver, monitorizar, avaliar e melhorar a eficiência da EFP e a qualidade das práticas de gestão e, deve ser entendido, no contexto mais lato dos objetivos estratégicos traçados pelo Conselho de 12 de maio de 2009 para a cooperação europeia na Educação e Formação 2020:

- 1) Tornar a aprendizagem ao longo da vida e a mobilidade uma realidade;
- 2) Melhorar a qualidade e a eficácia da EFP;
- 3) Promover a igualdade, a coesão social e a cidadania ativa; e,
- 4) Incentivar a criatividade e a inovação, incluindo o espírito empreendedor, a todos os níveis da EFP.



## Um compromisso e um desafio

É neste contexto que se constitui como uma condição temática *Ex Ante* do Acordo de Parceria 2014-2020, assinado em julho de 2014, entre Portugal e a Comissão Europeia, a implementação de uma abordagem nacional de garantia da qualidade da EFP articulada com o **Quadro EQAVET** e, em particular, a implementação por parte das escolas profissionais de sistemas de garantia da qualidade alinhados com o modelo europeu (Decreto-Lei n.º 92/2014, de 20 de junho).



**Por via da publicação do decreto-lei nº 92/2014, de 20 de junho, é da competência da ANQEP:**

- a) Promover e acompanhar a avaliação das escolas profissionais, em articulação com os demais serviços do MEC com competência na matéria;
- b) Promover, acompanhar e apoiar a implementação dos sistemas de garantia da qualidade dos processos formativos e dos resultados obtidos pelos alunos das escolas profissionais e certifica-los como sistemas EQAVET.



## Um desafio e um compromisso para os operadores de EFP

- Explorar as ferramentas do **Quadro EQAVET** e produzir um entendimento partilhado do mesmo, com os *stakeholders* internos e externos;
- Mapear a situação existente face ao **Quadro EQAVET** e produzir, com a colaboração dos *stakeholders*, o documento base da garantia da qualidade na oferta de EFP; e,
- Traduzir o documento base nas ações inerentes à implementação do sistema de garantia da qualidade, com o envolvimento dos *stakeholders*.

## Plano de ação para a implementação de sistemas de garantia da qualidade alinhados com o *Quadro EQAVET*

O caminho percorrido desde outubro de 2014 a abril de 2015

- Aplicação de questionário online sobre as práticas de garantia da qualidade em uso nos diferentes operadores de EFP (nível 4 do QNQ);
- Disponibilização de Guião de apoio aos operadores de EFP na aplicação do *Quadro EQAVET* (adoção de modelo ou adaptação de modelo em uso); e,
- Realização do presente seminário em três edições descentralizadas, uma iniciativa conjunta com a ANESPO, para apresentação do Guião (documento de trabalho) e dos resultados do questionário.

# Plano de ação para a implementação de sistemas de garantia da qualidade alinhados com o *Quadro EQAVET*



## Apoio ao processo de implementação da garantia da qualidade na EFP

- Publicação *online* (maio 2015) do documento “*Garantia da Qualidade nas Modalidades de Dupla Certificação – Um Guião para Operadores de Educação e Formação Profissional*”, considerando contributos enviados até final de abril, na sequência da realização dos seminários.
- Criação de uma Página dedicada à Garantia da Qualidade na EFP no Sítio da ANQEP, para divulgação de instrumentos e atividades de acompanhamento, verificação e publicitação do processo.
- Identificação de um painel representativo de operadores de EFP (tipologias, dimensão de oferta, regiões do país...) que permita aferir instrumentos e metodologias ao longo das etapas do processo, numa perspetiva de *peer learning*, possibilitando uma monitorização mais sustentada do caminho a percorrer pelos operadores implicados.

## **Plano de ação para a implementação de sistemas de garantia da qualidade alinhados com o *Quadro EQAVET***

### Entidades de verificação de conformidade com o modelo EQAVET

- Desenvolvimento de um Guião (julho 2015) para verificação de conformidade dos sistemas de garantia da qualidade implementados pelos operadores com o modelo EQAVET, a utilizar por entidades externas (p. ex. empresas/instituições de ensino superior).
- Constituição de uma rede de entidades (novembro 2015) de verificação de conformidade com o modelo EQAVET dos sistemas de garantia da qualidade implementados pelos operadores, a recrutar mediante concurso a lançar para o efeito (outubro 2015).

## Plano de ação para a implementação de sistemas de garantia da qualidade alinhados com o *Quadro EQAVET*



### Processo de atribuição de “Selo de Conformidade EQAVET”

- Criação de “Selo de Conformidade EQAVET” dos sistemas de garantia da qualidade implementados pelos operadores e respetivo regulamento de atribuição, manutenção e renovação (julho 2015).
- Desenvolvimento do processo de verificação de conformidade com o modelo EQAVET dos sistemas de garantia da qualidade implementados pelos operadores, por parte das entidades externas recrutadas (a partir de janeiro de 2016).
- Publicitação, na página dedicada à Garantia de Qualidade na EFP no Sítio da ANQEP, dos operadores a cujos sistemas de garantia da qualidade foi atribuído o “Selo de Conformidade EQAVET”.

## Plano de ação para a implementação de sistemas de garantia da qualidade alinhados com o *Quadro EQAVET*

### O caminho a percorrer pelos operadores a partir de abril de 2015

- Adoção de um modelo de garantia da qualidade baseado no **Quadro EQAVET** ou adaptação do modelo existente ao quadro europeu, até ao final de 2015.
- Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o **Quadro EQAVET** , até ao final de 2016.



## No final de 2015

Espera-se que a **adoção/adaptação dos modelos de garantia da qualidade** alinhados com o **Quadro EQAVET** seja motor para o **reforço da confiança nas modalidades de dupla certificação integradas no Sistema Nacional de Qualificações** e, ainda para:

- A atratividade da EFP (junto dos adultos, jovens e pais/Enc. de Educ.);
- A credibilização do sistema de EFP e motivação profissional (junto dos profissionais de educação e formação e de orientação);
- O envolvimento nos processos de educação e formação profissional (por parte dos empresários); e,
- A notoriedade da EFP (junto da população em geral).

**Apostar na qualificação é projetar o futuro!**

# Obrigado!

Siga-nos em:



[www.facebook.com/ANQEP](http://www.facebook.com/ANQEP)

[www.linkedin.com/company/anqep](http://www.linkedin.com/company/anqep)

[twitter.com/ANQEP](http://twitter.com/ANQEP)



Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I.P. (ANQEP, I.P.)

Avenida 24 de julho, n.º 138 - 1399-026 Lisboa

Telefone: 21 394 37 00 Fax: 21 394 37 99

E-mail: [anqep@anqep.gov.pt](mailto:anqep@anqep.gov.pt) [www.anqep.gov.pt](http://www.anqep.gov.pt)