

## **Implementação de Sistemas de Garantia da Qualidade em linha com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissionais (Quadro EQAVET)**

### **Documento Base**

#### **Nota nº 1**

**11/abril/2016**

A Orientação Metodológica nº 1, disponibilizada a 07/10/2015, apresenta um conjunto de tópicos para a construção do documento base pelos operadores em colaboração com os *stakeholders*, bem como para a elaboração do correspondente plano de ação. Este plano decorre, necessariamente, das opções assumidas pelas instituições e respetivos *stakeholders* que se encontram refletidas no documento base, contemplando para cada atividade definida, a respetiva calendarização, as pessoas a envolver e respetivos papéis e responsabilidades, os recursos a afetar, os resultados esperados e as estratégias de comunicação/divulgação necessários à implementação do sistema de garantia da qualidade que a instituição adotou ou adequou ao Quadro EQAVET.

Neste contexto, e decorrente de questões que têm sido colocadas à ANQEP, I.P., considerou-se relevante elencar um conjunto de aspetos que permitam aos operadores efetuarem a aferição dos seus documentos base.

De evidenciar que a presente listagem resultou da reflexão decorrente da análise de documentos base que, por iniciativa de alguns operadores nos foram remetidos, tendo como referentes:

- os pontos 3.4 (A garantia da qualidade e a autoavaliação dos operadores de EFP) e 4. (A implementação do Quadro EQAVET a nível dos operadores de EFP) do documento “Garantia da Qualidade nas Modalidades de Dupla Certificação – Um Guião para Operadores de Educação e Formação Profissional” (disponível em [www.qualidade.anqep.gov.pt](http://www.qualidade.anqep.gov.pt)); e,
- o enunciado das “Práticas de Gestão da EFP” ilustrativas dos princípios EQAVET, a respeitar no processo de alinhamento, sistematizadas no Anexo 1 da OM nº 1.

## Listagem de tópicos para aferição do documento base

<b>Aspetos a evidenciar na apresentação da instituição</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Natureza da instituição e seu contexto</li><li>• Missão e visão da instituição</li><li>• Organigrama de responsabilidades da instituição</li><li>• Tipologia dos <i>stakeholders</i> relevantes para a instituição</li><li>• Identificação da atual oferta de educação e formação profissional de nível 4 para jovens (tipologia, cursos e número total de turmas)</li><li>• Síntese descritiva da situação da instituição face à garantia da qualidade e das opções tomadas no que se refere à conformidade com o quadro EQAVET</li></ul>
<b>Aspetos a evidenciar na caracterização do sistema de garantia da qualidade a adotar ou a adaptar ao quadro EQAVET</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Justificação da oferta de educação e formação profissional face às necessidades/tendências identificadas a nível europeu, nacional e regional</li><li>• Identificação dos objetivos estratégicos para a qualidade da oferta de educação e formação profissional e das metas a atingir</li><li>• Identificação dos <i>stakeholders</i> internos e externos relevantes para a qualidade da oferta de educação e formação profissional (responsabilidades, momentos de participação e grau de envolvimento)</li><li>• Identificação das responsabilidades atribuídas no âmbito da garantia da qualidade no quadro da instituição</li><li>• Identificação dos indicadores em uso, a criar e/ou a ajustar</li><li>• Identificação das fontes de informação e do sistema de recolha de dados relativos aos indicadores</li><li>• Explicitação da estratégia de monitorização de processos e resultados na gestão da educação e formação profissional, tendo em conta as quatro fases do ciclo de qualidade</li><li>• Identificação dos mecanismos de controlo (por ex. alertas rápidos) e dos procedimentos de ajustamento contínuo na gestão da oferta de educação e formação profissional</li><li>• Metodologia para análise integrada dos resultados produzidos pelos indicadores e para a definição das melhorias a introduzir na gestão da educação e formação profissional, em colaboração com os <i>stakeholders</i></li><li>• Identificação do modo de apresentação das conclusões da autoavaliação e dos respetivos mecanismos de divulgação</li></ul>