

## Modelo nacional EQAVET – Formação de peritos

### 2. Etapas do processo de alinhamento com o quadro EQAVET e documentos associados

Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, IP

Equipa EQAVET

## Modelo nacional EQAVET

### Do referencial do alinhamento às etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Os referentes do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET, construídos a partir das componentes do quadro europeu, **permitem orientar os operadores e os seus stakeholders**

- ❖ **na definição do ponto de partida** no processo de alinhamento do SGQ com o Quadro EQAVET, através da aferição das práticas de gestão da EFP em uso.
- ❖ **na definição do ponto de chegada**, através da identificação do que carece ser introduzido ou ajustado nas práticas em uso face aos princípios EQAVET, às práticas de gestão da EFP a observar e aos indicadores a utilizar.
- ❖ **no relato dos procedimentos/atividades desenvolvidos e dos resultados alcançados na gestão da EFP demonstrativos do processo de alinhamento**

O alinhamento com o Quadro EQAVET pressupõe **um exercício de autoavaliação de processos e de resultados**, no quadro dos objetivos estratégicos da instituição, estruturado na aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade **em articulação com os *stakeholders* relevantes**.

## Modelo nacional EQAVET

### Do referencial do alinhamento às etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

O processo de alinhamento implica **três etapas e a elaboração dos seguintes documentos**

<b>A</b>	<b>Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Documento Base</li><li>➤ Plano de Ação</li></ul>
<b>B</b>	<b>Desenvolver o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Registo dos indicadores</li><li>➤ Plano de Melhoria (anexo 1 ao RO)</li></ul>
<b>C</b>	<b>Relatar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Relatório do Operador (RO)</li><li>➤ Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET (anexo 2 ao RO)</li></ul>

## Modelo nacional EQAVET

### Descritivo síntese da articulação entre o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e o processo de verificação de conformidade EQAVET

<b>Tipologia dos processos de alinhamento com o Quadro EQAVET</b>			
<b>Primeiro processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b>	<b>Processo de renovação do selo EQAVET</b>	<b>Processo de reavaliação do selo EQAVET condicionado a um ano</b>	<b>Novo processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b>
<b>Documentos e registos inerentes ao processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Documento Base</li> <li>2. Plano de Ação</li> <li>3. Relatório do Operador</li> <li>4. Anexo 1 ao Relatório do Operador</li> <li>5. Anexo 2 ao Relatório do Operador</li> <li>6. Registo dos dados, por ciclo formativo, relativos aos indicadores EQAVET selecionados – 4a), 5a), 6a) e 6b3)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relatório de Progresso Anual, em cada ano, após ter sido atribuído o selo EQAVET</li> <li>2. Registo dos dados, por ciclo formativo, relativos aos indicadores EQAVET – 4a), 5a), 6a) e 6b3) e a outros, que entretanto venham a ser selecionados</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relatório de Progresso Anual após um ano sobre a atribuição do selo condicionado</li> <li>2. Registo dos dados, por ciclo formativo, relativos aos indicadores EQAVET selecionados – 4a), 5a), 6a) e 6b3)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relatório do Operador</li> <li>2. Anexo 1 ao Relatório do Operador</li> <li>3. Anexo 2 ao Relatório do Operador</li> <li>4. Registo dos dados, por ciclo formativo, relativos aos indicadores EQAVET – 4a), 5a), 6a) e 6b3), e a outros, que entretanto venham a ser selecionados</li> </ol>

## Modelo nacional EQAVET

### Descritivo síntese da articulação entre o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e o processo de verificação de conformidade EQAVET

Solicitação do processo de verificação de conformidade EQAVET			
Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET	Processo de renovação do selo EQAVET	Processo de reavaliação do selo EQAVET condicionado a um ano	Novo processo de verificação de conformidade EQAVET
<p>O operador de EFP solicita à ANQEP, I.P. o <b>pedido de verificação de conformidade</b> EQAVET, após ter desenvolvido o <b>processo de alinhamento</b> do respetivo sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET.</p>	<p>O operador de EFP solicita à ANQEP, I.P. o pedido de verificação de conformidade EQAVET nos últimos trinta dias antes de perfazer três anos sobre a data de atribuição do selo EQAVET. Caso o operador de EFP não apresente o pedido, o selo caduca.</p>	<p>O operador de EFP solicita à ANQEP, I.P. o pedido de verificação de conformidade EQAVET nos últimos trinta dias antes do término da validade do selo condicionado a um ano. Caso o operador de EFP não apresente o pedido, o selo caduca.</p>	<p>O operador de EFP inicia um novo processo de alinhamento do seu sistema de garantia da qualidade e solicita à ANQEP, I.P. um novo pedido de verificação de conformidade EQAVET, <b>após um ano, ou mais, sobre a data:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>de suspensão</b> do selo decorrente de decisão não favorável no processo de renovação, ou</li> <li>• em que o <b>selo caducou</b> por não apresentação do pedido de renovação ou de reavaliação, ou</li> <li>• de <b>não atribuição</b> do selo decorrente de decisão não favorável no processo de reavaliação ou de novo processo de verificação, ou</li> <li>• de <b>suspensão extraordinária</b> do selo por não disponibilização do registo dos dados relativos aos indicadores EQAVET e/ou do Relatório de Progresso Anual.</li> </ul>

## Modelo nacional EQAVET

### Descritivo síntese da articulação entre o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e o processo de verificação de conformidade EQAVET

<b>Documentos e registos inerentes ao processo verificação de conformidade EQAVET</b>			
<b>Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET</b>	<b>Processo de renovação do selo EQAVET</b>	<b>Processo de reavaliação do selo EQAVET condicionado a um ano</b>	<b>Novo processo de verificação de conformidade EQAVET</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificação dos intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET</li> <li>2. Relatório Preliminar de Verificação EQAVET</li> <li>3. Pronúncia sobre o Relatório Preliminar de Verificação EQAVET, caso aplicável</li> <li>4. Relatório Final de Verificação EQAVET</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificação dos intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET</li> <li>2. Relatório Preliminar de Verificação EQAVET</li> <li>3. Pronúncia sobre o Relatório Preliminar de Verificação EQAVET, caso aplicável</li> <li>4. Relatório Final de Verificação EQAVET</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificação dos intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET</li> <li>2. Relatório Preliminar de Verificação EQAVET</li> <li>3. Pronúncia sobre o Relatório Preliminar de Verificação EQAVET, caso aplicável</li> <li>4. Relatório Final de Verificação EQAVET</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificação dos intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET</li> <li>2. Relatório Preliminar de Verificação EQAVET</li> <li>3. Pronúncia sobre o Relatório Preliminar de Verificação EQAVET, caso aplicável</li> <li>4. Relatório Final de Verificação EQAVET</li> </ol>

## Modelo nacional EQAVET

### Etapa A – Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET passa por:

- ❖ **identificar os *stakeholders* relevantes** para a garantia da qualidade (no quadro da missão e contexto da instituição) assim como o seu nível de intervenção, sedes e momentos em que o diálogo institucional ocorrerá, garantindo uma corresponsabilização pelo processo de melhoria contínua da oferta de EFP
- ❖ **proceder ao diagnóstico da situação da instituição**, antecipando no sistema ou nos mecanismos de garantia da qualidade em uso na instituição, áreas de força e de fraqueza, ou áreas omissas, face aos descritores EQAVET/práticas de gestão e aos indicadores EQAVET selecionados
- ❖ **programar o trabalho de alinhamento** em função do exercício de diagnóstico e de antecipação realizado com a colaboração dos *stakeholders*

## Modelo nacional EQAVET

### Etapa A – Documentos associados

Para a operacionalização desta etapa, o operador de EFP, com a participação dos *stakeholders* internos e externos, elabora o Documento Base e o Plano de Ação.

#### Documento Base

- Traduz o compromisso da instituição com o alinhamento do sistema de garantia da qualidade (a criar ou adaptar) e com a melhoria contínua da oferta de EFP
- Estabelece as mudanças a implementar nas práticas de gestão da EFP e nos indicadores a utilizar

#### Plano de Ação

- Define os objetivos do alinhamento, as metas a atingir (quantificadas ou descritivas), os prazos e as formas de monitorização implicados
- Define as atividades a desenvolver para cumprir os objetivos, os responsáveis e outros envolvidos, os produtos resultantes (alterações, ajustamentos, novas medidas) e os seus prazos, assim como as formas de divulgação

## Modelo nacional EQAVET

### Etapa B – Desenvolver o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Nesta etapa, o operador de EFP procede ao alinhamento do SGQ com o Quadro EQAVET através da execução do Plano de Ação e do seu acompanhamento pela equipa responsável

- ❖ **O operador de EFP promove a recolha e análise sistemática e sistémica dos resultados** (dos indicadores EQAVET e de outros que os complementam, dos descritores EQAVET/práticas de gestão e do *feedback* sobre a satisfação dos *stakeholders*) **e atua de modo a que o exercício de monitorização intercalar** (a um ano e durante o ano) **possibilite a introdução atempada das melhorias necessárias**
- ❖ **O operador de EFP disponibiliza informação atualizada**, mais do que uma vez por ano, na rede interna e sítio internet, **sobre a melhoria contínua da oferta de EFP**

## Modelo nacional EQAVET

### Etapa B – Registos e documentos associados

Para a operacionalização desta etapa, o operador de EFP regista os dados relativos aos indicadores EQAVET selecionados, analisa com os seus *stakeholders* internos e externos toda a informação produzida com base na diversidade de dados recolhidos e elabora o Plano de Melhoria.

#### Registo dos indicadores

- **Ciclo formativo objeto de recolha de dados (2018/21)** - Ano de conclusão do ciclo formativo (2020/21)
- **Data da recolha de dados sobre a conclusão dos cursos** - a partir de janeiro de 2022 (2021/22)
- **Data da recolha de dados sobre a colocação dos diplomados e a satisfação dos empregadores com as suas competências** - a partir de janeiro de 2023 (2022/23)

#### Plano de Melhoria (anexo 1 ao RO)

- **Traduz as melhorias consensualizadas com os *stakeholders* internos e externos**, definindo, de forma encadeada, áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar, ações a desenvolver e respetiva calendarização, assim como mecanismos para monitorização e formas de divulgação
- **É posto em prática em 2023/24**, no ano letivo subsequente ao da recolha dos dados sobre o destino dos diplomados e a satisfação dos empregadores

## Modelo nacional EQAVET

### Etapa C – Relatar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Nesta etapa, o operador de EFP sistematiza e torna visível o trabalho de alinhamento desenvolvido e as fontes que o demonstram

- ❖ seja no contexto da melhoria contínua das práticas de gestão da EFP, em articulação com os *stakeholders* internos e externos
- ❖ seja para efeitos de heteroavaliação por parte da equipa de peritos responsável pelo processo de verificação de conformidade EQAVET

## Modelo nacional EQAVET

### Etapa C – Documentos associados

Para a operacionalização desta etapa, o operador de EFP elabora o Relatório do Operador e apresenta as fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET.

#### Relatório do Operador

- **Sistematiza a situação do operador de EFP face ao alinhamento com o Quadro EQAVET** tendo por base os resultados da sua autoavaliação inicial e da execução do Plano de Ação
- **Demonstra que estão cumpridas as condições** que permitem que o SGQ que o operador de EFP criou ou adaptou seja **objeto de verificação de conformidade EQAVET**
- **Desenvolve-se em três partes**
  - Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade
  - Gestão da oferta de EFP, considerando os princípios EQAVET, por fase do ciclo de garantia e melhoria da qualidade
  - Apresentação das mudanças resultantes do alinhamento do SGQ com o Quadro EQAVET

#### Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET (anexo 2 ao RO)

- São discriminados **os documentos comprovativos** do processo de alinhamento **com a identificação dos códigos dos focos de observação que evidenciam**

## Modelo nacional EQAVET

### Anexo 2 ao Relatório do Operador (excerto)

Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)				
Documento				Código dos focos de observação evidenciados
N.º do Documento (a atribuir para o efeito)	Designação	Autoria	Divulgação	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3.
...	...	...	...	...

**Observações**

## Modelo nacional EQAVET

### Documentos a submeter e registos a realizar na plataforma EQAVET

- Documento Base
- Plano de Ação
- Relatório do Operador (RO)
  - Anexo 1 - Plano de Melhoria
  - Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET
- Registo dos dados, por ciclo formativo, relativos aos indicadores EQAVET selecionados (4a), 5a), 6a) e 6b3) na Plataforma EQAVET ----- Anexos 3, 4, 5 e 6

# Obrigada pela vossa atenção!

[www.qualidade.anqep.gov.pt](http://www.qualidade.anqep.gov.pt)

garantia.qualidade@anqep.gov.pt