

Modelo nacional EQAVET – Formação de peritos

1. Do quadro europeu ao modelo nacional EQAVET

Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I.P.
Equipa EQAVET

21.06.2024

Programa (M)

9.15 – **Sessão plenária. Apresentação dos participantes**

9.30 – **Início dos trabalhos**

1. Do quadro europeu ao modelo nacional EQAVET
2. Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e documentos associados
3. Ações-chave do processo de verificação EQAVET e documentos associados
4. Plataforma EQAVET – finalidades, componentes e procedimentos da equipa de peritos
5. Apresentação da sessão prática e organização dos grupos de trabalho

12.30 - ***Pausa para almoço (livre)***

Programa (T)

13.45 – **Sessão prática** - grupos de trabalho

Critérios de conformidade EQAVET, focos de observação e graus de alinhamento com o Quadro EQAVET.

Aplicação dos critérios de conformidade EQAVET com base em documentos e registos produzidos pelos operadores no âmbito do processo de alinhamento:

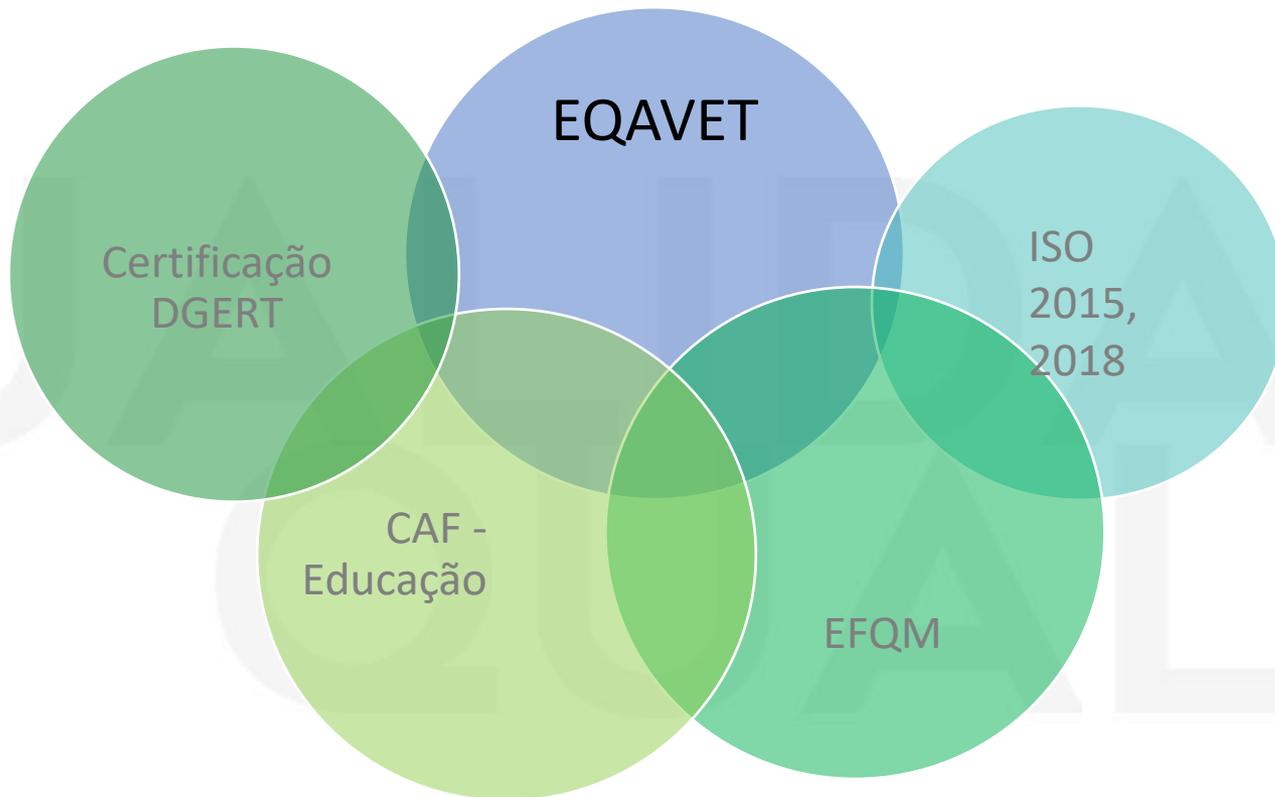
- Documento Base + Plano de Ação
- Relatório do Operador + Registo de Aferição de Práticas de Gestão + Plano de Melhoria
- Registos estatísticos dos indicadores

Relatório Final de Verificação - análise de documentos construídos

16.30 - **Sessão plenária**: apresentação/discussão de resultados

17.30 – **Encerramento dos trabalhos**

Referenciais de Qualidade



O Quadro EQAVET - Finalidades

Instituído pela Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de junho de 2009 ⁽¹⁾, uma dupla finalidade:

- apoiar as autoridades e os operadores na promoção e monitorização da melhoria contínua dos sistemas e das ofertas de EFP e potenciar a sua atratividade
- concretizar a convergência europeia na EFP através da promoção da transparência das qualificações, da mobilidade dos alunos/formandos e trabalhadores e da ALV e potenciar a mobilidade sectorial, nacional e internacional num mundo globalizado

⁽¹⁾ A [Recomendação do Conselho de 24 de novembro de 2020](#), vem trazer algumas preocupações adicionais relacionadas sobretudo com a sustentabilidade (ODS) e a transição digital.

O Quadro EQAVET - Finalidades

O quadro europeu visa a avaliação e melhoria dos resultados da EFP em termos de:

- adequação da oferta à procura de qualificações por parte de jovens/adultos e de empregadores
- atratividade e melhor acesso à EFP por parte de jovens e adultos
- empregabilidade e/ou prosseguimento da formação por parte dos diplomados de EFP

O Quadro EQAVET não prescreve um sistema ou abordagem específicos de garantia da qualidade e aplica-se ao nível do sistema e do operador de EFP, em função das políticas, indicadores, critérios de qualidade e descritores indicativos adotados, no quadro da legislação e das práticas nacionais.

Modelo nacional EQAVET

Decreto-Lei n.º 92/2014, de 20 de junho

As escolas profissionais devem implementar SGQ articulados com o Quadro EQAVET e é da competência da ANQEP promover, acompanhar e apoiar a sua implementação e certificá-los como sistemas EQAVET

Operadores

- Escolas profissionais
- Outras entidades por adesão voluntária

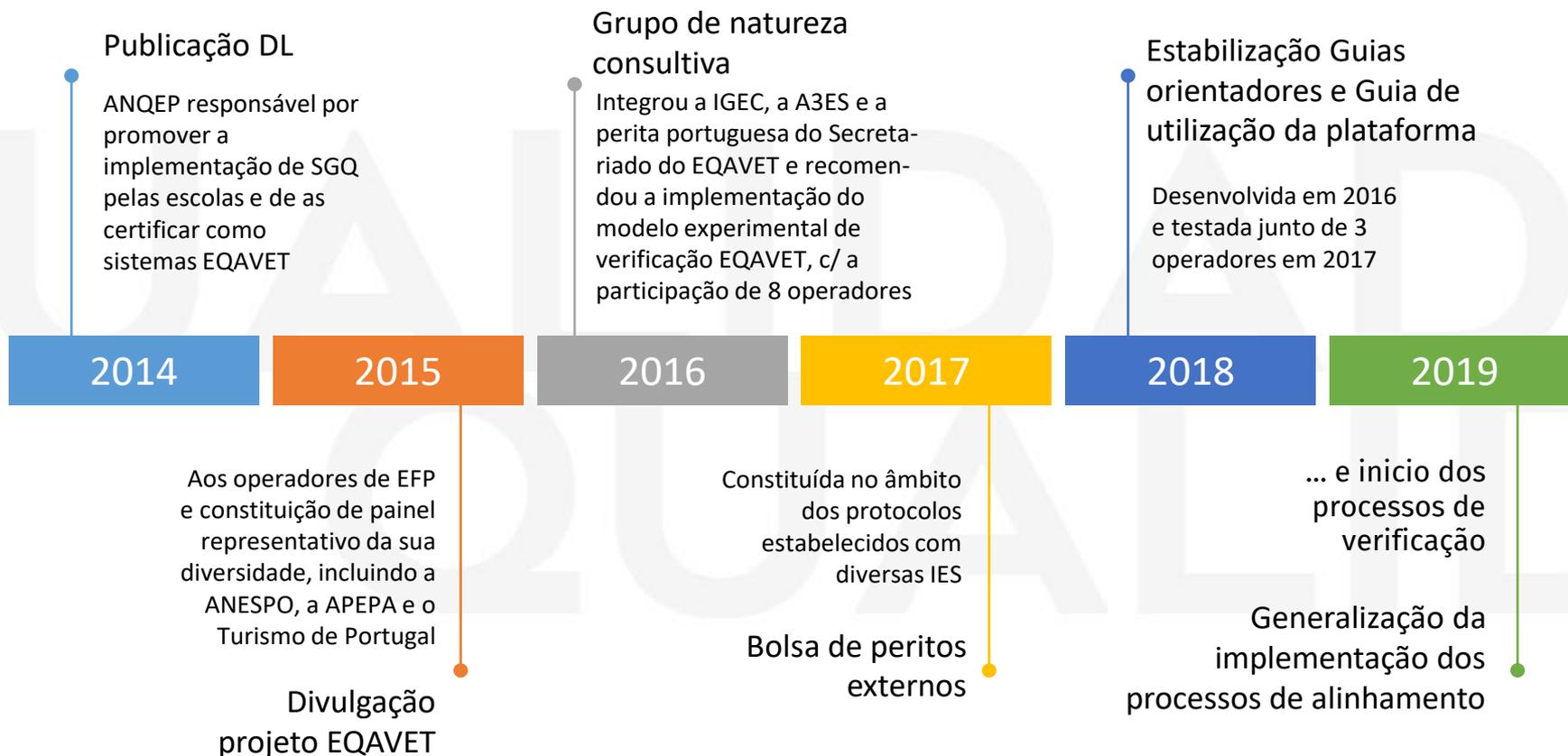
- Escolas públicas
- Estabelecimentos do EPC
- Escolas da rede de hotelaria e turismo (TP)
- Centros protocolares de formação (IEFP)
- Entidades formadoras certificadas

Qualificações

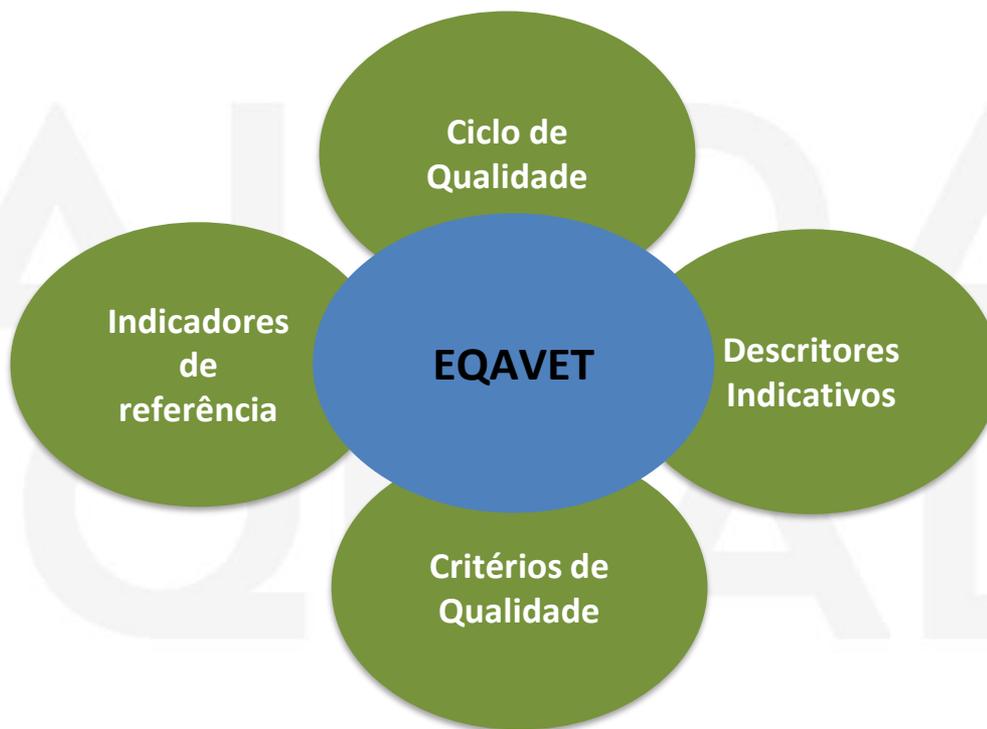
EFP inicial de nível 4 do QNQ para jovens

- cursos profissionais
- cursos científico-tecnológicos
- cursos da rede do TP
- cursos de aprendizagem
- cursos artísticos especializados

Marcos do processo de implementação do modelo nacional EQAVET



O Quadro EQAVET - Componentes



Modelo nacional EQAVET

Das componentes do Quadro EQAVET ao Referencial para o *alinhamento*

- **um ciclo de garantia e melhoria da qualidade** constituído por quatro fases a percorrer repetidamente →
Planeamento→Implementação
→Avaliação→Revisão→
- **critérios de qualidade** por fase e **descritores** que os especificam para uso a nível do sistema e do operador

(excerto referencial para o alinhamento - 12)

Quatro princípios fundamentais EQAVET a observar pelos operadores em cada uma das fases do ciclo de qualidade

Práticas de gestão da EFP a desenvolver pelos operadores

- . enunciadas a partir dos descritores EQAVET ao nível do operador
- . organizadas por cada princípio EQAVET em cada fase do ciclo de qualidade

Seis critérios de conformidade EQAVET a cumprir pelos operadores

- . enunciados a partir dos descritores EQAVET/práticas de gestão
- . um por cada fase do ciclo de qualidade e dois de natureza transversal

Modelo nacional EQAVET

Das componentes do Quadro EQAVET ao Referencial para o alinhamento

- **dez indicadores de referência** que suportam a monitorização, a avaliação e a introdução das melhorias face aos objetivos e metas traçados

Indicadores EQAVET selecionados

Um conjunto maneável de indicadores EQAVET para monitorizar a oferta de EFP

4a Conclusão dos cursos

(no tempo previsto ou após / desistências / não aprovações)

5a Colocação dos diplomados

(a trabalhar / à procura de emprego / em estágios profissionais / em prosseguimento de estudos / outras situações / situação desconhecida)

6a Ocupação dos diplomados

(profissões relacionadas / não relacionadas com o curso/AEF)

6b3) Satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados empregados

(competências técnicas inerentes ao posto de trabalho / planeamento e organização / responsabilidade e autonomia / comunicação e relações interpessoais / trabalho em equipa)

Princípios EQAVET	Fase 4 – Revisão	
	<p>Critério de Qualidade Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.</p> <p>Descritores Indicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações - É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão - Os procedimentos de recolha de feedback e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização - Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados 	
	Práticas de gestão da EFP	
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	R1	Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <u>stakeholders</u> , são tornados públicos.
Envolvimento dos <u>stakeholders</u> internos e externos	R2	O feedback dos <u>stakeholders</u> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	R3	Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.
	R4	Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.
		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
		C4. Revisão
		C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
		C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Modelo nacional de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET

Princípios EQAVET

- Visão **estratégica**
- **Visibilidade** dos processos e resultados na gestão da EFP
- Envolvimento dos **stakeholders** internos e externos
- Melhoria **contínua** da EFP utilizando os indicadores selecionados

Modelo nacional EQAVET

Modelo experimental para a definição do processo de *verificação* EQAVET

- ***A verificação de conformidade com o Quadro EQAVET tem como objeto o SGQ desenvolvido e documentado pelo operador com base no processo de autoavaliação e nas melhoria contínua na gestão da oferta de EFP.***
- Sendo pioneiro e inovador um processo de verificação conducente à atribuição de um selo EQAVET, foi desenvolvido **um modelo experimental de monitorização do alinhamento com o Quadro EQAVET que permitiu definir os objetivos e os referentes para o processo de verificação**, partindo dos princípios EQAVET a observar no processo de alinhamento.
- As **8 escolas profissionais e públicas** que, cumulativamente mais cedo iniciaram o processo de alinhamento em 2015, e se disponibilizaram em 2016 para a sua verificação, **foram visitados pela perita EQAVET (autora do guião para os operadores de EFP encomendado pela ANQEP) e dois elementos da equipa EQAVET da ANQEP**, após análise documental das evidências do alinhamento produzidas.

Modelo nacional EQAVET

Objetivos do processo de verificação EQAVET

- **Avaliar em que medida os operadores de EFP**
 - . promovem uma **política de garantia e melhoria da qualidade** através de procedimentos e práticas associados às quatro fases do ciclo de qualidade e aos critérios de conformidade EQAVET
 - . garantem a sua **articulação com os mecanismos de gestão estratégica, numa lógica de melhoria contínua**

- **Avaliar de que forma os operadores de EFP**
 - . promovem uma **recolha e análise sistemática e sistémica** de resultados sobre a sua atividade e como se reflete esse exercício na **melhoria contínua das práticas de gestão**

- Decidir sobre a **atribuição, não atribuição ou suspensão do selo EQAVET**

Modelo nacional EQAVET

Referentes para o processo de verificação – 1. Ações a cumprir pela Equipa de Verificação EQAVET

- Análise dos documentos e registos requeridos ao operador para **evidência do alinhamento** e dos **documentos orientadores da instituição** relevantes para o processo
- **Preparação e condução da visita** de verificação EQAVET
- **Avaliação do processo de alinhamento** do SGQ com o Quadro EQAVET desenvolvido pelo operador e elaboração de **recomendações** para a melhoria do processo
- **Proposta à ANQEP** de atribuição, não atribuição ou suspensão do selo EQAVET

Modelo nacional EQAVET

Referentes para o processo de verificação – 2. Critérios de conformidade EQAVET

Os quatro princípios EQAVET fundamentais bem como a experiência colhida através do modelo experimental informaram a definição dos seis critérios de conformidade EQAVET para avaliar o grau de alinhamento com o Quadro EQAVET do SGQ desenvolvido pelo operador

- quatro critérios relacionados com as fases do ciclo de qualidade

Critério 1. Planeamento / Critério 2. Implementação / Critério 3. Avaliação / Critério 4. Revisão

- dois critérios de natureza transversal

Critério 5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP

Critério 6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Modelo nacional EQAVET

Referente para o processo de verificação – 3. Focos de observação por critério de conformidade EQAVET

A cada critério de verificação estão associados **focos de observação**

(exemplo relativo ao Critério 4. Revisão)

<p>Revisão</p>	<p>Focos de observação:</p> <ul style="list-style-type: none">- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos (C4R1);- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados (C4R2);- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão (C4R3).
----------------	---

Modelo nacional EQAVET

Referente para o processo de verificação – 4. Graus de alinhamento e tipos de selo EQAVET

Os resultados da apreciação em cada critério de conformidade EQAVET são expressos numa escala que distingue três graus de alinhamento dos SGQ com o Quadro EQAVET

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

O processo de alinhamento com o EQAVET apresenta lacunas e insuficiências

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

O processo de alinhamento com o EQAVET integra desenvolvimentos conseguidos

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

O processo de alinhamento com o EQAVET integra desenvolvimentos conseguidos e incorporados nas práticas regulares de gestão da EFP

3 ou mais critérios avaliados no grau 1



**Atribuição do selo de conformidade EQAVET
condicionado a 1 ano**

*(aplicável apenas aquando do 1º processo
de verificação de conformidade EQAVET)*

4 ou mais critérios avaliados nos graus 2 ou 3



**Atribuição do selo de conformidade EQAVET
(3 anos)**



Operadores certificados (20.06.2024)

2020: generalização da implementação dos processos de verificação : 198 selos EQAVET atribuídos

2024: 73% do universo dos operadores com ofertas profissionalizantes está coberto (acréscimo de 43%).

	Operadores com ofertas profissionalizantes	Operadores com selo EQAVET (junho/2024)
Escolas públicas	455	299
Escolas profissionais e outras escolas privadas	203	181
Total	658	480

Links europeus para a pesquisa no âmbito da Garantia da Qualidade na EFP

www.eqavet.eu

Sítio EQAVET – European Quality Assurance in Vocational, Education and Training (missão, membros e atividades da rede, secretariado, fóruns de trabalho e publicações).

<http://www.eqavet.eu/workbasedlearning/GNS/Home.aspx>

Ferramenta *online* para a garantia da qualidade na Formação em Contexto de Trabalho (inclui estudos de caso desenvolvidos pelos estados membros, sendo dois relativos a Portugal).

<http://www.cedefop.europa.eu/EN/about-cedefop/projects/quality-assurance-in-vet/index.aspx>

Sítio temático do CEDEFOP (European Centre for the Development of Vocational Training) que aborda a garantia da qualidade do EFP (notícias, eventos, publicações e outra documentação).

Modelo nacional EQAVET

Documentos orientadores disponíveis em

<http://www.qualidade.anqep.gov.pt/documentacao.asp>

- ⇒ **Guia para o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET** que inclui os objetivos, etapas, instrumentos e procedimentos a observar pelos operadores de EFP no alinhamento do SGQ, em uso ou a criar, com o quadro europeu (ANQEP, IP, dezembro de 2018)
- ⇒ **Guia para o processo de verificação de conformidade com o Quadro EQAVET** que estabelece os objetivos e tipos de verificação, as responsabilidades dos intervenientes (peritos externos, operadores de EFP e ANQEP), os critérios de verificação e a organização do processo, o resultado do processo e os tipos de selo EQAVET a atribuir (ANQEP, IP, dezembro de 2018)
- ⇒ **Guia para a utilização da plataforma EQAVET** que contém instruções que apoiam os operadores de EFP e os peritos externos na gestão dos registos inerentes aos processos de alinhamento e de verificação de conformidade EQAVET (ANQEP, IP, dezembro de 2018)

O Projeto “Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional” foi lançado em abril de 2015 com a apresentação aos operadores de EFP do documento **Garantia da qualidade nas modalidades de dupla certificação: Um guião para operadores de educação e formação profissional**, encomendado pela ANQEP, IP à Dra. Maria Emília Galvão, perita EQAVET, tendo sido desenvolvido a partir dos materiais produzidos entre 2009 e 2013 pela Rede EQAVET (ANQEP, IP, maio de 2016)

MODELO NACIONAL DE GARANTIA DA QUALIDADE ALINHADO COM O EQAVET



GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

[Sobre](#) [Atividades](#) [Documentação de apoio](#) [Perguntas Frequentes](#) [Resultados](#)

Documentos de suporte à implementação do Projeto "Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional"

MODELO NACIONAL DE GARANTIA DA QUALIDADE ALINHADO COM O EQAVET

www.qualidade.anqep.gov.pt

Obrigada!

www.qualidade.anqep.gov.pt

garantia.qualidade@anqep.gov.pt