

Modelo nacional EQAVET – Formação de peritos

1. Do quadro europeu ao modelo nacional EQAVET

Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, IP

Equipa EQAVET

Programa

9.00 – Sessão plenária - Apresentação dos participantes

9.30 – Início dos trabalhos

1. Do quadro europeu ao modelo nacional EQAVET
2. Plataforma EQAVET – finalidades, componentes e procedimentos da equipa de peritos
3. Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e documentos associados
4. Ações-chave do processo de verificação EQAVET e documentos associados
5. Apresentação da sessão prática e organização dos grupos de trabalho

Pausa para almoço (12.30-13.45)

13.45 – Abertura das “salas” zoom

14.00 – Sessão prática - Grupos de trabalho

- Critérios de conformidade EQAVET, focos de observação e graus de alinhamento com o Quadro EQAVET
- Aplicação dos critérios de conformidade EQAVET com base nos documentos e registos produzidos por um operador no âmbito do processo de alinhamento
- Documento Base + Plano de Ação
 - Relatório do Operador + Registo de Aferição de Práticas de Gestão + Plano de Melhoria
 - Registos estatísticos dos indicadores

15.30 – Sessão plenária – apresentação/discussão de resultados

17.30 – Encerramento dos trabalhos

Um longo caminho percorrido com os nossos stakeholders e alguns resultados do EQAVET

- 2014 – ANQEP responsável por promover a implementação de sistemas de garantia da qualidade (SGQ) pelas escolas profissionais e de os certificar como sistemas EQAVET
- 2015 – Divulgação do Projeto EQAVET aos operadores de EFP e constituição de painel representativo da sua diversidade, incluindo a ANESPO, a APEPA e o Turismo de Portugal
- 2016 – Grupo de natureza consultiva que integrou a IGEC, a A3ES e a perita portuguesa do Secretariado do EQAVET e recomendou a implementação do modelo experimental de verificação EQAVET, com a participação de 8 operadores
- 2017 – Bolsa de peritos externos no âmbito dos protocolos estabelecidos com diversas IES
- 2018 – Estabilização dos Guias orientadores dos processos de alinhamento e de verificação e do Guia de utilização da plataforma EQVET, desenvolvida em 2016 e testada junto de 3 operadores em 2017
 - Colaboração na definição do apoio financeiro do PO CH à implementação dos SGQ pelos operadores abrangidos e na análise das candidaturas no ano seguinte (420)
- 2019 – Generalização da implementação dos processos de alinhamento pelos operadores de EFP e início dos processos de verificação (3 selos EQAVET atribuídos)
- 2020 – Alargamento da bolsa de peritos (165 de 30 IES), generalização da implementação dos processos de verificação (290 pedidos) e 198 selos EQAVET atribuídos

O Quadro EQAVET - Finalidades

O Quadro EQAVET (instituído pela Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho de 18 de junho de 2009), **ao estabelecer uma compreensão partilhada entre os estados-membro sobre o que se entende por Qualidade na EFP inicial e contínua, tem uma dupla finalidade**

- apoiar as autoridades e os operadores na promoção e monitorização da melhoria contínua dos sistemas e das ofertas de EFP e potenciar a sua atratividade
- concretizar a convergência europeia na EFP através da promoção da transparência das qualificações, da mobilidade dos alunos/formandos e trabalhadores e da ALV e potenciar a mobilidade sectorial, nacional e internacional num mundo globalizado

O quadro europeu visa a avaliação e melhoria dos resultados da EFP em termos de

- adequação da oferta à procura de qualificações por parte de jovens/adultos e de empregadores
- atratividade e melhor acesso à EFP por parte de jovens e adultos
- empregabilidade e/ou prosseguimento da formação por parte dos diplomados de EFP

O Quadro EQAVET no contexto português – Normativo legal e abrangência

O Quadro EQAVET não prescreve um sistema ou abordagem específicos de garantia da qualidade e aplica-se ao nível do sistema e do operador de EFP, em função das políticas, indicadores, critérios de qualidade e descritores indicativos adotados, **no quadro da legislação e das práticas nacionais.**

⇒ DL n.º 92/2014, de 20 de junho

As escolas profissionais devem implementar SGQ articulados com o Quadro EQAVET e é da competência da ANQEP promover, acompanhar e apoiar a sua implementação e certificá-los como sistemas EQAVET.

Operadores abrangidos

⇒ Escolas profissionais

Outras entidades por adesão voluntária

- Escolas públicas
- Estabelecimentos do EPC
- Escolas da rede de hotelaria e turismo (TP)
- Centros protocolares de formação (IEFP)
- Entidades formadoras certificadas

Qualificações abrangidas

EFP inicial de nível 4 do QNQ para jovens (certificação profissional de nível secundário)

- cursos profissionais
- cursos científico-tecnológicos
- cursos da rede do TP
- cursos de aprendizagem
- cursos artísticos especializados

O Quadro EQAVET - Componentes



Instrumento de adesão voluntária pelos estados-membro da UE, através da utilização de ferramentas comuns na gestão da qualidade, permite documentar, desenvolver, monitorizar, avaliar e melhorar os sistemas, as ofertas e as práticas de gestão da EFP.

Modelo nacional EQAVET

Referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET (excerto)

Princípios EQAVET	Fase 4 – Revisão		
	<p>Critério de Qualidade Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.</p> <p>Descritores Indicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações - É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão - Os procedimentos de recolha de feedback e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização - Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados 		
	Práticas de gestão da EFP		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	R1	Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders, são tornados públicos.	C4. Revisão
Envolvimento dos stakeholders internos e externos	R2	O feedback dos stakeholders internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	R3	Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	R4	Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.	

Modelo nacional EQAVET

Das componentes do Quadro EQAVET ao Referencial para o alinhamento (1)

- **um ciclo de garantia e melhoria da qualidade** constituído por quatro fases a percorrer repetidamente →
Planeamento→Implementação
→Avaliação→Revisão→
- **critérios de qualidade** por fase e **descritores** que os especificam para uso a nível do sistema e do operador

([Anexo I](#) da Recomendação)

Quatro princípios fundamentais EQAVET a observar pelos operadores, em cada fase do ciclo de qualidade, passíveis de verificação uma vez alinhado o SGQ a criar ou adaptar

Práticas de gestão da EFP a desenvolver pelos operadores

- . enunciadas a partir dos descritores EQAVET ao nível do operador
- . organizadas por princípio EQAVET em cada fase do ciclo de qualidade

Seis critérios de conformidade EQAVET a cumprir pelos operadores

- . enunciados a partir dos descritores EQAVET/práticas de gestão
- . um por cada fase do ciclo de qualidade e dois de natureza transversal

Modelo nacional EQAVET

Das componentes do Quadro EQAVET ao Referencial para o alinhamento (2)

- **dez indicadores de referência** que suportam a monitorização, a avaliação e a introdução das melhorias face aos objetivos e metas traçados

(Anexo II da [Recomendação](#))

Indicadores EQAVET selecionados

Um conjunto manejável de indicadores EQAVET para monitorizar a oferta de EFP quanto à sua adequação

- . à procura de qualificações pelos jovens e empregadores
- . à promoção da empregabilidade e/ou prosseguimento da formação dos diplomados

4a Conclusão dos cursos

(no tempo previsto ou após / desistências / não aprovações)

5a Colocação dos diplomados

(a trabalhar / à procura de emprego / em estágios profissionais / em prosseguimento de estudos / outras situações / situação desconhecida)

6a Ocupação dos diplomados

(profissões relacionadas com o curso/AEF e profissões não relacionadas)

6b3 Satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados empregados

(competências técnicas inerentes ao posto de trabalho / planeamento e organização / responsabilidade e autonomia / comunicação e relações interpessoais / trabalho em equipa)

Modelo nacional EQAVET

Modelo experimental para a definição do processo de verificação EQAVET

- **A verificação de conformidade com o Quadro EQAVET tem como objeto o SGQ desenvolvido e documentado pelo operador** com base no processo de autoavaliação e nas alterações prosseguidas na gestão da oferta de EFP.
- Sendo pioneiro e inovador um processo de verificação conducente à concessão de um selo EQAVET, foi desenvolvido **um modelo experimental de monitorização do alinhamento com o Quadro EQAVET que permitiu definir os objetivos e os referentes para o processo de verificação**, partindo dos princípios EQAVET a observar no processo de alinhamento.
- **As 8 escolas profissionais e públicas** que, cumulativamente mais cedo iniciaram o processo de alinhamento em 2015, e se disponibilizaram em 2016 para a sua verificação, **foram visitados pela perita EQAVET (autora do guião para os operadores de EFP encomendado pela ANQEP) e dois elementos da equipa EQAVET da Agência, após análise documental das evidências do alinhamento produzidas.**

Modelo nacional EQAVET

Objetivos do processo de verificação EQAVET

- **Avaliar em que medida os operadores de EFP**
 - . promovem uma política de garantia e melhoria da qualidade **através de procedimentos e práticas associados às quatro fases do ciclo de qualidade e aos critérios de conformidade EQAVET**
 - . garantem a sua articulação com os **mecanismos de gestão estratégica, numa lógica de melhoria contínua**
- **Avaliar de que forma os operadores de EFP**
 - . promovem uma **recolha e análise sistemática e sistémica de resultados sobre a sua atividade** e como se reflete esse exercício na **melhoria contínua das práticas de gestão**
- **Decidir sobre a atribuição, não atribuição ou suspensão do selo EQAVET**

Modelo nacional EQAVET

Referentes para o processo de verificação EQAVET

- **Ações a cumprir pela equipa de verificação EQAVET**
 - . análise documental, verificação *in loco*, avaliação de evidências
 - . recomendações – propostas de melhoria e de atribuição do selo EQAVET
- **Critérios de conformidade EQAVET e focos de observação associados a cada critério**
 - . um critério por fase do ciclo de qualidade e dois transversais num total de seis
- **Graus de alinhamento com o Quadro EQAVET - iniciado, avançado e consolidado**
 - . descritivos por grau de alinhamento em cada foco de observação
- **Condições de atribuição do Selo EQAVET**
 - . quatro ou mais critérios avaliados nos graus avançado e consolidado
- **Condições de atribuição do Selo EQAVET condicionado a 1 ano**
 - . três ou mais critérios avaliados no grau iniciado

Modelo nacional EQAVET

Referente para o processo de verificação – Ações a cumprir pela Equipa de Verificação EQAVET

- Análise dos documentos e registos requeridos ao operador para evidência do alinhamento e dos documentos orientadores da instituição relevantes para o processo
- Preparação e condução da visita de verificação EQAVET
- Avaliação do processo de alinhamento do SGQ com o Quadro EQAVET desenvolvido pelo operador e elaboração de recomendações para a melhoria do processo
- Proposta à ANQEP de atribuição, suspensão ou não atribuição do selo EQAVET

Modelo nacional EQAVET

Referente para o processo de verificação – Critérios de conformidade EQAVET

Os quatro princípios EQAVET fundamentais a observar no processo de alinhamento bem como a experiência colhida através do modelo experimental informaram a definição dos seis critérios de conformidade EQAVET para avaliar o grau de alinhamento com o Quadro EQAVET do SGQ desenvolvido pelo operador

- quatro critérios relacionados com as fases do ciclo de qualidade

Critério 1. Planeamento / Critério 2. Implementação / Critério 3. Avaliação / Critério 4. Revisão

- dois critérios de natureza transversal

Critério 5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP

Critério 6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Modelo nacional EQAVET

Referente para o processo de verificação – Focos de observação por critério de conformidade EQAVET

A cada critério de verificação estão associados focos de observação que têm a função de delimitar o objeto da avaliação.

(exemplo relativo ao Critério 4. Revisão)

Revisão

Focos de observação:

- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do *feedback* obtido sobre a satisfação dos *stakeholders* internos e externos **(C4R1)**;
- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados **(C4R2)**;
- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão **(C4R3)**.

Modelo nacional EQAVET

Referente para o processo de verificação – Graus de alinhamento e tipos de selo EQAVET

Os **resultados da apreciação em cada critério de conformidade EQAVET** são expressos numa escala que distingue três graus de alinhamento dos SGQ com o Quadro EQAVET

Grau 1. Alinhamento com o **EQAVET iniciado**

O processo de alinhamento com o EQAVET **apresenta lacunas e insuficiências**

Grau 2. Alinhamento com o **EQAVET avançado**

O processo de alinhamento com o EQAVET **integra desenvolvimentos conseguidos**

Grau 3. Alinhamento com o **EQAVET consolidado**

O processo de alinhamento com o EQAVET **integra desenvolvimentos conseguidos e incorporados nas práticas regulares de gestão da EFP**

3 ou mais critérios avaliados no grau 1



**Atribuição do selo de conformidade EQAVET
condicionado a 1 ano**

*(apenas no 1º processo
de verificação de conformidade EQAVET)*

4 ou mais critérios avaliados nos graus 2 ou 3



Atribuição do selo de conformidade EQAVET

Modelo nacional EQAVET

Enquadramento legal dos cursos abrangidos

Cursos de nível 4 do QNQ	Enquadramento legal
Cursos Profissionais	Decreto-Lei n.º 139/2012, de 5 de julho Portaria n.º 74-A/2013, de 15 de fevereiro Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho Portaria n.º 235-A/2018, de 23 de agosto
Cursos da Rede de Escolas de Hotelaria e Turismo	Portaria n.º 57/2009, de 21 de janeiro, alterada pela Portaria n.º 1361/2009, de 27 de outubro
Cursos de Aprendizagem	Portaria n.º 1497/2008, de 19 de dezembro
Cursos Científico-Tecnológicos / Cursos com Planos Próprios	Cursos criados por portaria e por estabelecimento de ensino ao abrigo do Decreto-Lei n.º 139/2012, de 5 de julho Cursos criados por portaria e por estabelecimento de ensino ao abrigo do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho
Cursos Artísticos Especializados (exceto da área de música)	Decreto-Lei n.º 139/2012, de 5 de julho Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho Portarias relativas aos cursos das áreas de artes visuais e audiovisuais e de dança

Modelo nacional EQAVET Áreas de Educação e Formação (CNAEF)

Áreas de Educação e Formação (cursos em oferta no ciclo formativo 2011/2014)

AEF Área de Educação e Formação

212 Artes do Espectáculo
213 Audiovisuais e Produção dos Media
214 Design
215 Artesanato
225 História e Arqueologia
341 Comércio
342 Marketing e Publicidade
343 Finanças, Banca e Seguros
344 Contabilidade e Fiscalidade
345 Gestão e Administração
346 Secretariado e Trabalho Administrativo
347 Enquadramento na Organização/Empresa
380 Direito
481 Ciências Informáticas
521 Metalurgia e Metalomecânica
522 Eletricidade e Energia
523 Eletrónica e Automação
524 Tecnologia dos Processos Químicos
525 Construção e Reparação de Veículos a Motor
541 Indústrias Alimentares

AEF Área de Educação e Formação

542 Indústrias do Têxtil, Vestuário, Calçado e Couro
543 Materiais (Indústrias da Madeira, Cortiça, Papel, Plástico, Vidro e Outros)
544 Indústrias Extractivas
581 Arquitectura e Urbanismo
582 Construção Civil e Engenharia Civil
621 Produção Agrícola e Animal
622 Floricultura e Jardinagem
623 Silvicultura e Caça
724 Ciências Dentárias
725 Tecnologias de Diagnóstico e Terapêutica
729 Saúde - Programas Não Classificados Noutra Área de Formação
761 Serviços de Apoio a Crianças e Jovens
762 Trabalho Social e Orientação
811 Hotelaria e Restauração
812 Turismo e Lazer
813 Desporto
815 Cuidados de Beleza
840 Serviços de Transporte
850 Protecção do Ambiente - Programas Transversais
861 Protecção de Pessoas e Bens
862 Segurança e Higiene no Trabalho

Modelo nacional EQAVET

Documentos orientadores disponíveis em

<http://www.qualidade.anqep.gov.pt/documentacao.asp>

- ⇒ **Guia para o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET** que inclui os objetivos, etapas, instrumentos e procedimentos a observar pelos operadores de EFP no alinhamento do SGQ, em uso ou a criar, com o quadro europeu (ANQEP, IP, dezembro de 2018)
- ⇒ **Guia para o processo de verificação de conformidade com o Quadro EQAVET** que estabelece os objetivos e tipos de verificação, as responsabilidades dos intervenientes (peritos externos, operadores de EFP e ANQEP), os critérios de verificação e a organização do processo, o resultado do processo e os tipos de selo EQAVET a atribuir (ANQEP, IP, dezembro de 2018)
- ⇒ **Guia para a utilização da plataforma EQAVET** que contém instruções que apoiam os operadores de EFP e os peritos externos na gestão dos registos inerentes aos processos de alinhamento e de verificação de conformidade EQAVET (ANQEP, IP, dezembro de 2018)

O Projeto “Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional” foi lançado em abril de 2015 com a apresentação aos operadores de EFP do documento **Garantia da qualidade nas modalidades de dupla certificação: Um guião para operadores de educação e formação profissional**, encomendado pela ANQEP, IP à Dra. Maria Emília Galvão, perita EQAVET, tendo sido desenvolvido a partir dos materiais produzidos entre 2009 e 2013 pela Rede EQAVET (ANQEP, IP, maio de 2016)

Links europeus para a pesquisa no âmbito da Garantia da Qualidade na EFP

www.eqavet.eu

Sítio EQAVET – European Quality Assurance in Vocational, Education and Training (missão, membros e atividades da rede, secretariado, fóruns de trabalho e publicações).

<http://www.eqavet.eu/workbasedlearning/GNS/Home.aspx>

Ferramenta *online* para a garantia da qualidade na Formação em Contexto de Trabalho (inclui estudos de caso desenvolvidos pelos estados membros, sendo dois relativos a Portugal).

<http://www.cedefop.europa.eu/EN/about-cedefop/projects/quality-assurance-in-vet/index.aspx>

Sítio temático do CEDEFOP (European Centre for the Development of Vocational Training) que aborda a garantia da qualidade do EFP (notícias, eventos, publicações e outra documentação).

Obrigada pela vossa atenção!

www.qualidade.anqep.gov.pt

garantia.qualidade@anqep.gov.pt