

## Modelo nacional EQAVET – Formação de peritos

### 3. Etapas do processo de alinhamento com o quadro EQAVET e documentos associados

Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, IP

Equipa EQAVET

## Modelo nacional EQAVET

### Do referencial do alinhamento às etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET (1)

Os referentes do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET, construídos a partir das componentes do quadro europeu, **permitem orientar os operadores e os seus stakeholders**

- ❖ **na definição do ponto de partida** no processo de alinhamento do SGQ com o Quadro EQAVET, através da aferição das práticas de gestão da EFP em uso
- ❖ **na definição do ponto de chegada**, através da identificação do que carece ser introduzido ou ajustado nas práticas em uso, face aos princípios EQAVET e práticas de gestão da EFP a observar e aos indicadores a utilizar
- ❖ **no relato dos procedimentos/atividades desenvolvidos e dos resultados alcançados na gestão da EFP demonstrativos do processo de alinhamento**

O alinhamento com o Quadro EQAVET pressupõe **um exercício de autoavaliação de processos e de resultados**, no quadro dos objetivos estratégicos da instituição, estruturado na aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade **em articulação com os stakeholders relevantes**.

## Modelo nacional EQAVET

### Do referencial do alinhamento às etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET (2)

O processo de alinhamento implica **três etapas e a elaboração dos seguintes documentos**

A	<p><b>Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Documento Base</li> <li>➤ Plano de Ação</li> </ul>
B	<p><b>Desenvolver o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registo dos indicadores</li> <li>➤ Plano de Melhoria (anexo 1 ao RO)</li> </ul>
C	<p><b>Relatar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Relatório do Operador (RO)</li> <li>➤ Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET (anexo 2 ao RO)</li> </ul>

## Modelo nacional EQAVET

### Etapa A – Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET passa por

- ❖ **identificar os *stakeholders* relevantes** para a garantia da qualidade (no quadro da missão e contexto da instituição) assim como o seu nível de intervenção, sedes e momentos em que o diálogo institucional ocorrerá, garantindo uma corresponsabilização pelo processo de melhoria contínua da oferta de EFP
- ❖ **proceder ao diagnóstico da situação da instituição**, antecipando no sistema ou nos mecanismos de garantia da qualidade em uso na instituição, áreas de força e de fraqueza, ou áreas omissas, face aos descritores EQAVET/práticas de gestão e aos indicadores EQAVET selecionados
- ❖ **programar o trabalho de alinhamento** em função do exercício de diagnóstico e de antecipação realizado com a colaboração dos *stakeholders*

## Modelo nacional EQAVET

### Etapa A – Documentos associados

Para a operacionalização desta etapa, o operador de EFP, **com a participação dos *stakeholders* internos e externos, elabora o Documento Base e o Plano de Ação.**

#### Documento Base

- **Traduz o compromisso da instituição com o alinhamento do sistema de garantia da qualidade (a criar ou adaptar) e com a melhoria contínua da oferta de EFP**
- **Estabelece as mudanças a implementar nas práticas de gestão da EFP e nos indicadores a utilizar**

#### Plano de Ação

- **Define os objetivos do alinhamento, as metas a atingir (quantificadas ou descritivas), os prazos e as formas de monitorização implicados**
- **Define as atividades a desenvolver para cumprir os objetivos, os responsáveis e outros envolvidos, os produtos resultantes (alterações, ajustamentos, novas medidas) e os seus prazos, assim como as formas de divulgação**

## Modelo nacional EQAVET

### Etapa B – Desenvolver o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Nesta etapa, o operador de EFP procede ao alinhamento do SGQ com o Quadro EQAVET através da execução do Plano de Ação e do seu acompanhamento pela equipa responsável

- ❖ **O operador de EFP promove a recolha e análise sistemática e sistémica dos resultados** (dos indicadores EQAVET e de outros que os complementam, dos descritores EQAVET/práticas de gestão e do *feedback* sobre a satisfação dos *stakeholders*) e atua de modo a que o exercício de monitorização intercalar (a um ano e durante o ano) **possibilite a introdução atempada das melhorias necessárias**
- ❖ **O operador de EFP disponibiliza informação atualizada**, mais do que uma vez por ano, na rede interna e sítio internet, **sobre a melhoria contínua da oferta de EFP**

## Modelo nacional EQAVET

### Etapa B – Registos e documentos associados

Para a operacionalização desta etapa, **o operador de EFP regista os dados relativos aos indicadores EQAVET selecionados, analisa com os seus stakeholders internos e externos toda a informação produzida com base na diversidade de dados recolhidos e elabora o Plano de Melhoria.**

#### Registo dos indicadores

- **Ciclo formativo objeto de recolha de dados (2014/17)** - Ano de conclusão do ciclo formativo (2016/17)
- **Data da recolha de dados sobre a conclusão dos cursos** - a partir de janeiro de 2018 (2017/18)
- **Data da recolha de dados sobre a colocação dos diplomados e a satisfação dos empregadores com as suas competências** - a partir de janeiro de 2019 (2018/19)

#### Plano de Melhoria (anexo 1 ao RO)

- **Traduz as melhorias consensualizadas com os stakeholders internos e externos**, definindo, de forma encadeada, áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar, ações a desenvolver e respetiva calendarização, assim como mecanismos para monitorização e formas de divulgação
- **É posto em prática em 2019/20**, no ano letivo subsequente ao da recolha dos dados sobre o destino dos diplomados e a satisfação dos empregadores

## Modelo nacional EQAVET

### Etapa C – Relatar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Nesta etapa, o operador de EFP sistematiza e torna visível o trabalho de alinhamento desenvolvido e as fontes que o demonstram

- ❖ seja no contexto da melhoria contínua das práticas de gestão da EFP, em articulação com os *stakeholders* internos e externos
- ❖ seja para efeitos de heteroavaliação por parte da equipa de peritos responsável pelo processo de verificação de conformidade EQAVET

## Modelo nacional EQAVET

### Etapa C – Documentos associados

Para a operacionalização desta etapa, o operador de EFP elabora o Relatório do Operador e apresenta as fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET.

#### Relatório do Operador

- **Sistematiza a situação do operador de EFP face ao alinhamento com o Quadro EQAVET** tendo por base os resultados da sua autoavaliação inicial e da execução do Plano de Ação
- **Demonstra que estão cumpridas as condições** que permitem que o SGQ que o operador de EFP criou ou adaptou seja **objeto de verificação de conformidade EQAVET**
- **Desenvolve-se em três partes**
  - Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade
  - Gestão da oferta de EFP, considerando os princípios EQAVET, por fase do ciclo de garantia e melhoria da qualidade
  - Apresentação das mudanças resultantes do alinhamento do SGQ com o Quadro EQAVET

#### Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET (anexo 2 ao RO)

- São discriminados **os documentos comprovativos** do processo de alinhamento **com a identificação dos códigos dos focos de observação que evidenciam**

## Modelo nacional EQAVET

### Anexo 2 ao Relatório do Operador (excerto)

Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)				
Documento				Código dos focos de observação evidenciados C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3.
N.º do Documento (a atribuir para o efeito)	Designação	Autoria	Divulgação	
...	...	...	...	...

  

**Observações**

|

|

## Modelo nacional EQAVET

### Documentos a submeter e registos a realizar na plataforma EQAVET

- Documento Base
- Plano de Ação
- Relatório do Operador (RO)
  - Anexo 1 - Plano de Melhoria
  - Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET
- Registo dos dados, por ciclo formativo, relativos aos indicadores EQAVET selecionados (4a), 5a), 6a) e 6b3) na Plataforma EQAVET ----- Anexos 3, 4, 5 e 6

# Obrigada pela vossa atenção!

[www.qualidade.anqep.gov.pt](http://www.qualidade.anqep.gov.pt)

garantia.qualidade@anqep.gov.pt