

Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional

Projeto EQAVET

**Modelo nacional de garantia da qualidade na EFP
em linha com o Quadro EQAVET – principais características**

Agência Nacional Para a Qualificação e o Ensino Profissional, IP

Maria Francisca Simões

O Quadro EQAVET

Finalidades

- Apoiar as autoridades e os operadores na promoção e monitorização da melhoria contínua dos sistemas e das ofertas de EFP
- Promover a transparência das qualificações e a mobilidade de alunos/formandos e trabalhadores no espaço europeu
- Potenciar a ALV e a mobilidade sectorial, nacional, europeia e internacional num mundo globalizado
- Promover a melhoria dos resultados da EFP
 - na **adequação da oferta** (jovens/adultos) à **procura de qualificações** (empregadores)
 - na **atratividade e melhor acesso à oferta** por parte de jovens e adultos
 - na **empregabilidade e/ou prosseguimento da formação** por parte dos diplomados

Aplicação no contexto português

Normativo legal e abrangência

DL n.º 92/2014, de 20 de junho

As escolas profissionais devem implementar SGQ articulados com o Quadro EQAVET, sendo da competência da ANQEP promover, acompanhar e apoiar a sua implementação e certificá-los como sistemas EQAVET.

Operadores abrangidos

Escolas profissionais

Adesão voluntária:

- Escolas públicas
- Estabelecimentos do EPC
- Escolas de hotelaria e turismo (TP)
- Centros protocolares de formação (IEFP)
- Entidades formadoras certificadas

Qualificações abrangidas

EFP inicial de nível 4 do QNQ para jovens

- cursos profissionais
- cursos científico-tecnológicos
- cursos da rede do TP
- cursos de aprendizagem
- cursos artísticos especializados

O Quadro EQAVET

Componentes

- **um ciclo de garantia e melhoria da qualidade** constituído por quatro fases a percorrer repetidamente → Planeamento → Implementação → Avaliação → Revisão →
- **critérios de qualidade** por fase, e **descritores** que os especificam, para uso a nível do sistema e do operador (Anexo II da [Recomendação](#))

Modelo nacional EQAVET

Referentes do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Componentes do referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET

Quatro princípios fundamentais EQAVET a observar pelos operadores, em cada fase do ciclo de qualidade, passíveis de verificação

Práticas de gestão da EFP a desenvolver pelos operadores

- . enunciadas a partir dos descritores EQAVET (ao nível do operador)
- . organizadas por princípio EQAVET em cada fase do ciclo de qualidade

Seis critérios de conformidade EQAVET a cumprir pelos operadores

- . enunciados a partir dos descritores EQAVET/práticas de gestão
- . um por cada fase do ciclo de qualidade e dois de natureza transversal

Modelo nacional EQAVET

Referencial para o alinhamento com o Quadro EQAVET (excerto)

Princípios EQAVET	Fase 4 – Revisão		
	<p>Critério de Qualidade Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.</p> <p>Descritores Indicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações - É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão - Os procedimentos de recolha de feedback e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização - Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados 		
	Práticas de gestão da EFP		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	R1	Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders, são tornados públicos.	C4. Revisão
Envolvimento dos stakeholders internos e externos	R2	O feedback dos stakeholders internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	R3	Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	R4	Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.	

O Quadro EQAVET Componentes (cont.)

- **dez indicadores de referência** que suportam a monitorização, a avaliação e a introdução das melhorias face aos objetivos e metas traçados.

(Anexo II da [Recomendação](#))

Modelo nacional EQAVET Referentes do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET (cont.)

Indicadores EQAVET selecionados

Uma seleção de indicadores EQAVET para monitorizar a oferta de EFP quanto à sua adequação

- . à procura de qualificações pelos jovens e empregadores
- . à promoção da empregabilidade e/ou prosseguimento da formação dos diplomados

⇒ **4a Conclusão dos cursos**

(no tempo previsto ou após / desistências / não aprovações)

⇒ **5a Colocação dos diplomados**

(a trabalhar / à procura de emprego / em estágios profissionais / em prosseguimento de estudos / outras situações / situação desconhecida)

⇒ **6a Ocupação dos diplomados**

(profissões relacionadas com o curso/AEF e profissões não relacionadas)

⇒ **6b3 Satisfação dos empregadores com as competências dos diplomados empregados**

(competências técnicas inerentes ao posto de trabalho / planeamento e organização / responsabilidade e autonomia / comunicação e relações interpessoais / trabalho em equipa)

Modelo nacional EQAVET: dos referentes do processo de alinhamento às etapas do primeiro processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

- ⇒ O alinhamento com o Quadro EQAVET pressupõe um exercício de **autoavaliação de processos e de resultados, no quadro dos objetivos estratégicos da instituição, estruturado na aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e desenvolvido em articulação com os stakeholders**

- ⇒ **Os referentes do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET permitem orientar os operadores de EFP:**
 - ❖ **na definição do ponto de partida** através da aferição das práticas de gestão da EFP em uso
 - ❖ **na definição do ponto de chegada**, através da identificação do que carece ser introduzido ou ajustado nas práticas em uso, face aos princípios EQAVET e práticas de gestão da EFP a observar e aos indicadores a utilizar
 - ❖ **no relato dos procedimentos/atividades desenvolvidos e dos resultados alcançados** na gestão da EFP demonstrativos do processo de alinhamento

Modelo nacional EQAVET: dos referentes do processo de alinhamento às etapas do primeiro processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

⇒ O processo de alinhamento implica **três etapas e a elaboração dos seguintes documentos:**

A	Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET <ul style="list-style-type: none">➤ Documento Base➤ Plano de Ação
B	Desenvolver o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET <ul style="list-style-type: none">➤ Registo dos indicadores➤ Plano de Melhoria (anexo ao RO)
C	Relatar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET <ul style="list-style-type: none">➤ Relatório do Operador (RO)➤ Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET (anexo ao RO)

Modelo nacional EQAVET

Etapa A – Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Definir e planear o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET passa por:

- ❖ **identificar os *stakeholders* relevantes** para a garantia da qualidade assim como o seu nível de intervenção, sedes e momentos em que o diálogo institucional ocorrerá, garantindo uma corresponsabilização pelo processo de melhoria contínua da oferta de EFP
- ❖ **proceder ao diagnóstico da situação da instituição**, antecipando no sistema/ mecanismos de garantia da qualidade em uso na instituição, áreas de força e de fraqueza, ou áreas omissas, face aos às práticas de gestão e aos indicadores EQAVET selecionados
- ❖ **programar o trabalho de alinhamento** em função do exercício de diagnóstico e de antecipação realizado com a colaboração dos *stakeholders*

Para a operacionalização desta etapa, é elaborado o Documento Base e o Plano de Ação:

Documento Base

- Traduz o compromisso da instituição com o alinhamento do sistema de garantia da qualidade e com a melhoria contínua da oferta de EFP e estabelece as mudanças a implementar nas práticas de gestão da EFP e nos indicadores a utilizar

Plano de Ação

- Define os objetivos do alinhamento e as atividades a desenvolver para cumprir os objetivos

Modelo nacional EQAVET

Etapa B – Desenvolver o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Nesta etapa o operador de EFP procede ao alinhamento do SGQ com o Quadro EQAVET através da execução do Plano de Ação e do seu acompanhamento pela equipa responsável

- ❖ O operador de EFP promove a recolha e análise sistemática e sistémica dos resultados (dos indicadores e das práticas de gestão)
- ❖ Devem, ser desenvolvidos mecanismos de **monitorização intercalar** (a um ano e durante o ano) que possibilitem a **introdução atempada das melhorias necessárias**

Os resultados produzidos são analisados com os *stakeholders* internos e, em função disso, é elaborado o **Plano de Melhoria**

Monitorização dos indicadores

- Ciclo formativo objeto de recolha de dados (2014/17) / Ano de conclusão do ciclo formativo (2016/17)
- Data da recolha de dados sobre a conclusão dos cursos (a partir de janeiro de 2018)
- Data da recolha de dados sobre a colocação dos diplomados e a satisfação dos empregadores com as suas competências (a partir de janeiro de 2019)

Plano de Melhoria (anexo ao RO)

- **Traduz as melhorias consensualizadas com os *stakeholders* internos e externos**, definindo, de forma encadeada, áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar, ações a desenvolver e respetiva calendarização, assim como mecanismos para monitorização e formas de divulgação

Modelo nacional EQAVET

Etapa C – Relatar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Nesta etapa o operador de EFP sistematiza e torna visível o trabalho de alinhamento desenvolvido, assim como as fontes que o demonstram, seja no contexto da melhoria contínua das práticas de gestão da EFP em articulação com os *stakeholders* internos e externos, seja para efeitos de heteroavaliação por parte da equipa de peritos responsável pelo processo de verificação de conformidade EQAVET

Para a operacionalização desta etapa, o operador de EFP elabora o **Relatório do Operador** e apresenta as **fontes de evidência** do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Relatório do Operador

- **Sistematiza a situação do operador de EFP face ao alinhamento com o Quadro EQAVET** tendo por base os resultados da sua autoavaliação inicial e da execução do Plano de Ação
- **Demonstra que estão cumpridas as condições** que permitem que o SGQ seja **objeto de verificação de conformidade EQAVET**
- **Desenvolve-se em três partes** - **(1)** Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade, **(2)** Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET, e **(3)** Apresentação das mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET (anexo RO)

São discriminados os documentos comprovativos do processo de alinhamento com a identificação dos códigos dos focos de observação que evidenciam

Modelo nacional EQAVET

Referente para o processo de verificação

- Equipa de verificação de conformidade EQAVET e ações a cumprir
- Critérios de conformidade EQAVET
- Graus de alinhamento
- Condições de atribuição do Selo EQAVET e do Selo EQAVET condicionado a 1 ano

Modelo nacional EQAVET

Referente para o processo de verificação – Equipa de verificação de conformidade EQAVET e ações a cumprir

- Equipa constituída por dois peritos que constituem a bolsa de peritos gerida pela ANQEP
- Análise dos documentos disponibilizados pelo operador de EFP que evidenciam o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET, complementada com visita *in loco*
- Avaliação do processo de alinhamento do SGQ com o Quadro EQAVET desenvolvido pelo operador de EFP e elaboração de recomendações para a melhoria do processo
- Proposta à ANQEP a atribuição, a suspensão ou a não atribuição do selo EQAVET

Modelo nacional EQAVET

Referente para o processo de verificação – Critérios de conformidade EQAVET

Os quatro princípios EQAVET fundamentais a observar no processo de alinhamento bem como a experiência colhida através do modelo experimental informaram a definição dos seis critérios de conformidade EQAVET, quatro relacionados com as fases do ciclo de qualidade (de 1 a 4) e dois de natureza transversal (5 e 6), para avaliar o grau de alinhamento com o Quadro EQAVET do SGQ desenvolvido pelo operador de EFP.

Critério 1. Planeamento

Critério 2. Implementação

Critério 3. Avaliação

Critério 4. Revisão

Critério 5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP

Critério 6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Modelo nacional EQAVET

Referente para o processo de verificação – Focos de observação por critério de conformidade EQAVET

A cada critério de verificação de conformidade EQAVET estão associados focos de observação, que têm como função delimitar o objeto da avaliação, conforme se apresenta, a título exemplificativo relativamente ao **Critério 4. Revisão**.

Revisão

Focos de observação:

- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do *feedback* obtido sobre a satisfação dos *stakeholders* internos e externos **(C4R1)**;
- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados **(C4R2)**;
- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão **(C4R3)**.

Modelo nacional EQAVET

Referente para o processo de verificação – Focos de observação e graus de alinhamento por critério de conformidade EQAVET

Critério	Focos de Observação	Graus de Alinhamento com o Quadro EQAVET		
		Grau 1. Alinhamento Iniciado	Grau 2. Alinhamento Avançado	Grau 3. Alinhamento Consolidado
C4. Revisão	C4R1. Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos	Os resultados da avaliação da EFP permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas ou corretivas, face às práticas em uso.	Os resultados da avaliação da EFP permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas, face às práticas em uso. <i>O feedback</i> sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos é tido em conta no processo de revisão.	Os resultados da avaliação da EFP permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas assim como por medidas alternativas que configuram novas soluções, face às práticas em uso. <i>O feedback</i> sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em conta no processo de revisão.
	C4R2. Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados	As melhorias a implementar na gestão da EFP decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão. As melhorias são introduzidas anualmente.	As melhorias a implementar na gestão da EFP decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso pelo operador e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão. As melhorias são introduzidas anualmente.	As melhorias consensualizadas a implementar na gestão da EFP decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros que possibilitam a monitorização intercalar dos objetivos traçados e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão. As melhorias consensualizadas são introduzidas, mais do que uma vez por ano, em função dos resultados da monitorização intercalar.
	C4R3. Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão		Os resultados da avaliação e os resultados da revisão são, uma vez por ano, tornados públicos no sítio institucional.	Os resultados da avaliação e os resultados da revisão são, mais do que uma vez por ano, tornados públicos no sítio institucional.

Modelo nacional EQAVET

Referente para o processo de verificação – Graus de alinhamento e tipos de selo EQAVET

- Os resultados da apreciação, em cada critério, são expressos numa escala que distingue três graus de alinhamento dos sistemas de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado – o processo de alinhamento com o EQAVET apresenta lacunas e insuficiências

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado – o processo de alinhamento com o EQAVET integra desenvolvimentos conseguidos

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado – o processo de alinhamento com o EQAVET integra desenvolvimentos conseguidos e incorporados nas práticas regulares de gestão da EFP

- O selo EQAVET depende da avaliação atribuída em cada critério de conformidade EQAVET:

3 ou mais critérios avaliados na situação 1	4 ou mais critérios avaliados nas situações 2 ou 3
↓	↓
Atribuição do selo de conformidade EQAVET condicionado a 1 ano <i>(apenas no 1º processo de verificação de conformidade EQAVET)</i>	Atribuição do selo de conformidade EQAVET

Modelo nacional EQAVET

A plataforma EQAVET

⇒ A **plataforma EQAVET** integra:

- **Área Reservada do Operador** (registo dos documentos/dados exigidos no processo de alinhamento e gestão dos procedimentos inerentes à sua verificação)
- **Área Reservada do Perito** (registo dos documentos e gestão dos procedimentos exigidos no processo de verificação)
- **Área Reservada da ANQEP** (gestão da informação produzida, emissão do Selo EQAVET e monitorização dos procedimentos exigidos aos operadores e peritos responsáveis pela verificação)
- **Componente pública** (divulgação de orientações metodológicas e operacionais relativas ao processos de alinhamento e de verificação de conformidade EQAVET e lista dos operadores de EFP a cujos SGQ foi atribuído o Selo EQAVET)

⇒ A plataforma EQAVET também permite a **monitorização da oferta de EFP por referência aos indicadores EQAVET selecionados**:

- **anualmente**, os operadores registam os dados relativos a todos os cursos em oferta no ciclo formativo em causa e é automaticamente gerado na área reservada do operador **um relatório sobre os resultados produzidos pelos indicadores**
- na área reservada da ANQEP, são gerados **relatórios sobre os resultados produzidos pelos indicadores, por tipologia de curso, AEF e curso, a nível regional e nacional**, a divulgar na componente pública da plataforma

Modelo nacional EQAVET

Documentos orientadores

- ⇒ **Guia para o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET** que inclui os objetivos, etapas, instrumentos e procedimentos a observar pelos operadores de EFP no alinhamento do SGQ, em uso ou a criar, com o quadro europeu (ANQEP, IP, dezembro de 2018)
- ⇒ **Guia para o processo de verificação de conformidade EQAVET** que estabelece os objetivos e tipos de verificação, as responsabilidades dos intervenientes (peritos externos, operadores de EFP e ANQEP, IP), os critérios de verificação e a organização do processo, o resultado do processo e os tipos de selo EQAVET a atribuir (ANQEP, IP, dezembro de 2018)
- ⇒ **Guia de apoio para a utilização da plataforma EQAVET** que contém instruções que apoiam os operadores de EFP e os peritos externos na gestão dos registos inerentes aos processos de alinhamento e de verificação de conformidade EQAVET (ANQEP, IP, dezembro de 2018)

O Projeto “Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional” foi lançado em abril de 2015 com a apresentação aos operadores de EFP do documento **Garantia da qualidade nas modalidades de dupla certificação: Um guião para operadores de educação e formação profissional**, encomendado pela ANQEP, IP à Dra. Maria Emília Galvão, perita do EQAVET, publicado em maio de 2016.

Obrigada pela vossa atenção!

www.qualidade.anqep.gov.pt
garantia.qualidade@anqep.gov.pt

Equipa EQAVET:

Maria Francisca Simões

Teresa Gaspar

Maria do Carmo Aires

Manuela Freire

Elsa Santos

Pedro Gonçalves

Vasco Ruivo